

# Condiciones y Términos

## LCINTERNET

Documento actualizado el 01/04/2014

### I. CONDICIONES GENERALES

#### 1. OBJETO, MODIFICACIONES Y PRESTACIONES:

1.1. Las presentes condiciones generales, junto con las condiciones particulares, las correspondientes descripciones de prestaciones y las listas de tarifas, que en cada caso se establezcan, regularán la prestación por parte de LCINTERNET.ES de los servicios de alojamiento web, registro de nombre de dominios, servidores, servicios de streaming, servicio de mensajería electrónica, aplicaciones y herramientas informáticas, así como otros servicios que en un futuro se pudiere ofrecer al CLIENTE a cambio de la correspondiente remuneración a satisfacer por éste y que en todo caso siempre serán de dominio público a través de las páginas web de LCINTERNET.ES [www.lcinternet.es](http://www.lcinternet.es)

1.2. LCINTERNET.ES podrá modificar el contenido del presente contrato mediando la aceptación del CLIENTE. La aceptación de la modificación del contrato se considerará dada siempre que el CLIENTE no rechace en el plazo de cuatro semanas tras la recepción de la notificación de la modificación. LCINTERNET.ES facilitará al CLIENTE las consecuencias de la no oposición junto con la información de la modificación.

1.3. Las presentes condiciones generales prevalecerán sobre cualquier condición general que pudiera alegar el CLIENTE, salvo pacto expreso en contrario, en el que se haga constar por escrito la aceptación de aquellas por LCINTERNET.ES.

1.4. Las presentes condiciones generales serán igualmente de aplicación para los futuros negocios que entre las partes puedan surgir.

#### 2. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES:

##### a) CLIENTE

2.1. El CLIENTE tendrá derecho a utilizar el servicio o servicios contratados conforme a las condiciones generales y particulares que en cada caso se acuerden.

2.2. Deberá utilizar el servicio o servicios contratados conforme a las condiciones pactadas entre las partes, a la legislación vigente y a la buena fe.

2.3. Deberá satisfacer la remuneración pactada para cada servicio o servicios en los términos y formas contenidos en las condiciones particulares y listas de precios.

2.4. El CLIENTE deberá facilitar a LCINTERNET.ES sus datos correctos y completos. Se obliga, por tanto, a informar a LCINTERNET.ES de forma inmediata sobre cualquier modificación de los datos facilitados y a confirmárselos nuevamente a LCINTERNET.ES, a petición de ésta, en un plazo de 15 días desde la fecha de la modificación.

Salvo que en las condiciones particulares se pacte otra cosa, deberán facilitarse los siguientes datos:

Nombre completo, NIF/DNI/CIF, dirección, dirección e-mail, teléfono, el titular del servicio, los datos de pago (bien tarjeta de crédito o débito, bien cuenta bancaria) y el titular de los datos de pago. Dado el caso en el que el CLIENTE sea una persona jurídica, se solicitará también su forma legal.

2.5. El CLIENTE tiene la total responsabilidad del contenido de su web, de la información transmitidas y almacenadas, de sus explotaciones, de los enlaces de hipertexto, de las reivindicaciones de terceros y de las acciones legales que pueden desencadenar. En definitiva, el CLIENTE es responsable respecto de las leyes y reglamentos en vigor y las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del plan on line, comercio electrónico, derechos de autor, mantenimiento del orden público, así como principios universales de uso de Internet.

2.6 Sobre cualquier servicio prestado por parte de LCINTERNET.ES, se prohíbe de forma contraria a la buena fe y, en particular, de forma no exhaustiva:

- La utilización que resulte contraria a las leyes españolas o que infrinja los derechos de terceros.
- La publicación o la transmisión de cualquier contenido que, a juicio de LCINTERNET.ES resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, xenófobo o difamatorio.
- Los cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros.
- La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.
- La utilización del servidor de correo y/o de sus direcciones de correo electrónico con

fines de spam, mail bombing, phishing, escrow fraud, scam 419, pharming, difusión de virus (troyanos, gusanos, etc.), o cualquier otro tipo de actividad realizada con ánimo saboteador, fraudulento o delictivo. LCINTERNET.ES advierte expresamente al CLIENTE de que sus correos electrónicos salientes serán filtrados automáticamente por LCINTERNET.ES para detectar en su caso dichas actividades.

- SPAM: El cliente es el único responsable en los contenidos enviados a través de sus cuentas de correo electrónico con independencia de si se ha producido el envío desde sus ordenadores o de terceros.

2.7 El espacio web ofrecido sólo podrá ser utilizado para contenidos y aplicaciones web. En este sentido no está permitido realizar copias de seguridad -comúnmente conocidas como "data backups"- ni almacenaje de datos si no están relacionados directamente con los contenidos y aplicaciones de dicho espacio web

2.8 En caso de infracción de cualquiera de las obligaciones indicadas en los puntos 2.4, 2.5, 2.6 y 2.7 LCINTERNET.ES tendrá derecho a resolver el contrato con el CLIENTE sin que éste tenga derecho a ninguna reclamación o en su caso exigir al cliente los daños producidos por su negligencia o mal uso de los servicios. LCINTERNET.ES tiene derecho a interrumpir el suministro del servicio previa notificación escrita con 48 horas de antelación, que también podrá realizarse a través del correo electrónico. En caso de actuaciones que por su fuerza propia naturaleza no permitan avisar con 48 horas de antelación, LCINTERNET.ES podrá suspender temporalmente los servicios contratados hasta tanto y cuando no se establezcan las medidas correctoras.

2.9 En el caso particular de envío de SPAM, LCINTERNET.ES deshabilitará las cuentas de correo o sistemas que han producido el SPAM. En caso de envío, el cliente asumirá los gastos inherentes al sobre uso de las redes y servicios de LCINTERNET.ES así como los daños y perjuicios causados.

b) LCINTERNET.ES

2.9. Por parte de LCINTERNET.ES se garantiza el servicio o servicios contratados en la forma prevista en las presentes condiciones generales y, en su caso, en lo establecido en las condiciones particulares.

2.10. El CLIENTE no tendrá derecho a exigir que se le asigne al servidor la misma dirección IP para toda la vigencia del contrato.

2.11 Para cada servicio de Internet del CLIENTE únicamente podrá aplicarse una sola tarifa de LCINTERNET.ES.

2.12 Los volúmenes de transmisión de datos quedan establecidos en las condiciones particulares de cada servicio. El volumen de transmisión de datos utilizado se deduce de la suma de todas las transmisiones de datos relacionadas con el encargo del cliente (como por ejemplo, correos electrónicos, descargas, cargas, páginas web, streamings, ftp...). Para la determinación del volumen de transmisión de datos, un Gigabyte equivale a mil Megabyte, un Megabyte equivale a mil Kilobyte y un Kilobyte equivale a mil Byte.

2.13 En caso de que el CLIENTE supere en un mes el volumen de transmisión incluido en la tarifa, LCINTERNET.ES se reserva el derecho de facturar la diferencia entre el volumen incluido en la tarifa contratada y el volumen consumido realmente a los precios de LCINTERNET.ES vigentes en dicho momento para cada uno de los servicios.

2.14 El CLIENTE elegirá una tarifa determinada al realizar el encargo. En cuanto no se haya acordado cosa contraria no es posible la combinación de ofertas distintas.

2.15. LCINTERNET.ES podrá limitar, interrumpir provisionalmente o incluso cancelar definitivamente el acceso a sus prestaciones cuando lo hagan necesario la seguridad del servicio de la red, el mantenimiento de la integridad de la red y, especialmente, el evitar interrupciones graves de la red, del Software o datos guardados. Dichas interrupciones serán comunicadas, en la medida de lo posible, con la antelación suficiente al CLIENTE mediante [www.lcinternet.es](http://www.lcinternet.es) o vía correo electrónico. La anterior obligación no será exigible a LCINTERNET.ES en caso de fuerza mayor o si se produce una caída de la red de datos que sirva de base para la prestación del mismo ajena a su voluntad y control.

2.16. LCINTERNET.ES no se responsabiliza de:  
a)El contenido alojado en el espacio atribuido al usuario por el servicio. b)Los posibles daños en los equipos debidos al uso incorrecto de los mismos (responsabilidad del CLIENTE). c)Los daños debidos a una infección por virus de sus equipos. d)Los errores producidos por los proveedores de acceso. e)Cualquier intromisión ilegítima por parte de un tercero. f)De la configuración defectuosa por parte del CLIENTE.

2.17. LCINTERNET.ES podrá ceder los derechos y obligaciones contenidos en las presentes condiciones generales a uno o varios terceros. En este caso podrá el CLIENTE resolver el contrato sin plazo.

2.18. LCINTERNET.ES elegirá libremente los medios técnicos, que pueden ser relativos a la tecnología y/o infraestructura, con el objeto de facilitar el suministro de los servicios prestados.

2.19. LCINTERNET.ES no será responsable de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran causarse a un tercero o al CLIENTE como consecuencia de la utilización indebida o ilegítima de los servicios por el CLIENTE.

2.20. Cualquier reclamación del CLIENTE a LCINTERNET.ES deberá ser presentada en un plazo que no puede exceder de dos semanas, a partir del momento en que el CLIENTE haya tenido conocimiento de los defectos e interrupciones objetos de la reclamación. La comunicación deberá ser de forma escrita, que podrá realizarse también mediante correo electrónico si el CLIENTE añade a la reclamación su nombre completo, NIF/DNI/CIF, dirección, dirección e-mail, teléfono así como el titular del servicio, y provee al documento electrónico de una firma electrónica, conforme a la normativa vigente. Queda excluida la reclamación de defectos e interrupciones no avisadas a tiempo.

La reclamación debe dirigirse mediante correo electrónico a [soporte@lcinternet.es](mailto:soporte@lcinternet.es) y ha de realizarse siempre enviando el correo desde la dirección de email que el CLIENTE tenga dada de alta en su extranet.

Tras la notificación a LCINTERNET.ES de los defectos e interrupciones, objetos de la reclamación, el CLIENTE condecora a LCINTERNET.ES un plazo de 20 días para reestablecer el correcto funcionamiento del servicio. Durante este plazo, el CLIENTE no podrá ejercer acción alguna contra Cyberdomain Networks ni terminar el contrato por motivo de tales defectos e interrupciones.

2.21. LCINTERNET.ES únicamente responderá de los daños producidos como consecuencia de la infracción de una obligación contractual esencial (obligaciones cardinales) por parte de LCINTERNET.ES o de una de las personas de las que LCINTERNET.ES se sirva para el cumplimiento de sus obligaciones, poniendo en peligro el objeto contractual, o de aquellos daños que se debieran a un comportamiento doloso o gravemente imprudente de LCINTERNET.ES o de una de las personas de las que LCINTERNET.ES se sirva para el cumplimiento de sus obligaciones. Si la infracción culpable de una obligación esencial del contrato (obligación cardinal) no se produce de forma gravemente imprudente ni dolosa, la responsabilidad de Cyberdomain Networks queda a LCINTERNET.ES del daño que fuera previsible razonablemente para LCINTERNET.ES a la celebración del contrato.

Lo anterior no altera la responsabilidad de LCINTERNET.ES por la promesa de determinadas características de sus productos, por daños personales así como la derivada de disposiciones legales imperativas.

En todos los demás casos en que, por aplicación de las cláusulas contractuales pertinentes o por imperativo legal se diese una responsabilidad de LCINTERNET.ES, y salvo disposición legal imperativa en contra, la cuantificación de dicha responsabilidad se limitará a la parte correspondiente de la contraprestación abonada por el CLIENTE.

### **3. LICENCIAS, PROPIEDAD INTELECTUAL**

LCINTERNET.ES es titular de todos los derechos de autor, marcas, derechos de propiedad intelectual, know-how y cuantos otros derechos guarden relación con los servicios contratados por el CLIENTE, así como de los programas de ordenador necesarios para su implementación y la información que ésta obtenga sobre el mismo.

El CLIENTE debe respetar los programas de uso de terceros puestos a su disposición por LCINTERNET.ES aunque fueran gratuitos.

El CLIENTE, en virtud del presente contrato, no adquiere absolutamente ningún derecho o licencia a propósito de los servicios prestados, de los programas de ordenador necesarios para la prestación del servicio ni tampoco sobre la información técnica de seguimiento del servicio, excepción hecha de los derechos y licencias necesarios para el cumplimiento del presente contrato y únicamente para la duración del mismo.

El CLIENTE se compromete a garantizar que cualquier persona usuaria de los programas respete el acuerdo de licencia. El CLIENTE únicamente podrá usar los programas en un ordenador simultáneamente. Se considerará que existe un "uso" de los programas cuando los mismos se encuentren en la memoria principal o en un medio de archivo de un ordenador. No se considerará usado un programa que únicamente se encuentre instalado en un servidor de red a los únicos efectos de la distribución de programas.

### **4. TARIFAS Y FORMA DE PAGO:**

4.1. Las tarifas incluidas en las listas de tarifas son fijas. Las tarifas dependen de la elección de la tarifa pactada, contenida en las correspondientes condiciones particulares. Si se hubiesen pactado tarifas independientes del uso, LCINTERNET.ES podrá establecer un sistema de prepago. Las tarifas que estén relacionadas con el uso o consumo serán facturadas después de haberse realizado la prestación.

4.2. LCINTERNET.ES podrá aumentar el importe de las tarifas no más de una vez por trimestre natural con un preaviso de cuatro semanas antes del final del trimestre. Para la validez del aumento se requiere el consentimiento del CLIENTE, que se tendrá por otorgado si el CLIENTE no declara su disconformidad con dicho aumento, dentro de los quince días siguientes a su notificación por escrito a soporte@lcinternet.es. Si no declara su disconformidad, tendrá alternativamente el derecho de resolver el contrato durante el mismo plazo, transcurrido el cual, el contrato continuará su vigencia con las nuevas tarifas sin posibilidad de resolución por parte del cliente. Debido a las condiciones del mercado, los registros y renovaciones de dominios quedan exentos del preaviso de quince días, pudiendo estos variar su precio al alza sin notificación previa.

4.3. Todos los precios, costes y tarifas indicados en las presentes condiciones generales y/o particulares se entienden sin el IVA correspondiente, según la legislación aplicable en cada momento, en cada lugar y en cada país.

4.4 Si se produjese una variación en los impuestos aplicables a los servicios pactados, LCINTERNET.ES podrá adaptar sus precios en consecuencia.

4.5. Las facturas se emitirán y enviarán al CLIENTE de forma electrónica por correo electrónico.

4.6. En función del servicio prestado y del método de pago facilitado por LCINTERNET.ES, el pago de las facturas se domiciliará en la cuenta bancaria indicada por el CLIENTE, el CLIENTE podrá utilizar los otros medios alternativos de pago de los cuales dispone desde la extranet, El CLIENTE autoriza en el caso de la domiciliación de las facturas durante todo el periodo de vigencia de la relación contractual.

4.7. En caso de impago de la factura, el CLIENTE sufragará los costes de todos los requerimientos de pago, así como el coste de la devolución del recibo bancario y todos los demás gastos que se devengasen por dicho motivo atribuible al CLIENTE, incluidos honorarios y gastos de los abogados de LCINTERNET.ES. El coste establecido en el caso de devolución bancaria será de un 3% del importe total del recibo, estableciendo un importe mínimo de 12 € por recibo devuelto.

4.8 LCINTERNET.ES se reserva el derecho a suspender los servicios prestados ante cualquier incidencia experimentada en el cobro del servicio y/o por falta de pago. Si el CLIENTE no procediera a regularizar los pagos en el plazo de los 20 días naturales siguientes, LCINTERNET.ES podrá cancelar de forma inmediata y definitiva el

servicio, resolviendo el contrato con el CLIENTE por incumplimiento.

## **5. OFERTA, FORMALIZACIÓN Y PRÓRROGA DEL CONTRATO**

5.1. Después de la petición telefónica o envío de la solicitud por el CLIENTE, LCINTERNET.ES podrá aceptar la solicitud de contrato dentro de un plazo de 14 días.

5.2. En cuanto no se haya acordado cosa contraria, el contrato tiene un período de validez ilimitado.

5.3. Si el contrato se firmase para un determinado periodo o se hubiera acordado con el CLIENTE un periodo mínimo de validez, se prorrogará en cada caso por el tiempo acordado o por el periodo mínimo, pero como máximo de un año, siempre y cuando no se renuncie con un plazo de cuatro semanas antes del tiempo acordado o de la finalización del periodo mínimo. Será de aplicación lo anterior, salvo pacto en contrario contenido en las condiciones particulares. Se entiende por periodo de contrato el especificado en la factura emitida por el servicio.

## **6. TERMINACIÓN DEL CONTRATO:**

6.1. El contrato podrá finalizar por el mutuo acuerdo de las partes.

6.2. LCINTERNET.ES podrá resolver el contrato cuando reste por cumplirse un periodo de validez de hasta 6 meses, con un preaviso de 1 mes; cuando el periodo restante por cumplir fuese de entre 6 y 12 meses, el preaviso será de 2 meses y en periodos más largos mediante un preaviso de 3 meses.

Las relaciones contractuales entre LCINTERNET.ES y el CLIENTE que no tuvieran una duración determinada, podrán terminarse por cualquiera de las partes en todo momento sin necesidad de justificación alguna. Dicha terminación surtirá efectos el último día del mes siguiente a aquel en que se notifique la terminación a la otra parte.

6.3. Cualquier resolución requiere para su efectividad la forma escrita, que también se considerará cumplida mediante la comunicación por telefax.

6.4. Si el CLIENTE solicitase prestaciones adicionales al contrato, será válido para las mismas el periodo acordado inicialmente en el contrato. Las prestaciones adicionales pueden ser, según las regulaciones de renuncia indicadas, objeto de renuncia por separado, continuando por lo demás la vigencia del contrato.

6.5. El CLIENTE deberá comunicar cualquier baja

mediante correo electrónico a la dirección [soporte@lcinternet.es](mailto:soporte@lcinternet.es) o bien abriendo un ticket desde su área de clientes.

6.6 El CLIENTE para poder solicitar la baja deberá estar al corriente de pago de todas las facturas que hubiera, todas ellas figuran siempre de forma claramente visible en su área de clientes. Cualquier solicitud remitida con saldo acreedor del cliente no será tenida en cuenta y será desechada. Teniendo la obligación el cliente de continuar con el servicio contratado.

6.7 Todas las bajas, salvo que en las condiciones específicas de un producto se indique lo contrario, deberán ser notificadas con una antelación de 15 días naturales antes de la finalización del periodo. Cualquier comunicación fuera de este plazo será tenida en cuenta para el siguiente ciclo de facturación.

6.8 Cualquier baja solicitada con antelación a la finalización del contrato y tomando como referencia lo expuesto en el punto 5.3 sobre la formalización del contrato, no dará derecho a una devolución o prorrateo del tiempo no utilizado siempre y cuando no se demuestre que la responsabilidad de la no prestación del servicio sea de LCINTERNET.ES.

## **7. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:**

7.1 Conforme a lo establecido en la normativa vigente sobre protección de datos de carácter personal, LCINTERNET.ES informa al CLIENTE de la existencia de ficheros informáticos automatizados de datos de carácter personal, de los que es responsable Ana María Iglesias Cheda, con NIF 79325262-X en adelante, Cyberdomain Networks.

7.2 LCINTERNET.ES advierte expresamente al CLIENTE de que el estado actual de desarrollo de la técnica no permite garantizar totalmente la protección de datos en transmisiones de datos en redes abiertas como Internet. El CLIENTE es consciente de que por motivos técnicos el proveedor tiene acceso en todo momento a las páginas grabadas en el servidor de red y en su caso también a otros datos del CLIENTE archivados allí. También otros usuarios de Internet podrían estar en disposición técnica de interferir de forma no autorizada en la seguridad de la red, controlando el tráfico de mensajes. El CLIENTE será totalmente responsable de la seguridad de los datos que él haya transmitido en Internet y gravado en servidores de red.

7.3 El CLIENTE presta su consentimiento a LCINTERNET.ES para que pueda tratar sus datos a fin de darle un mejor servicio y poder prestar plenamente los servicios contratados. El CLIENTE puede en todo momento ejercitar los derechos de

acceso, rectificación, cancelación y oposición, respecto de dichos datos dirigiéndose por escrito mediante correo ordinario a LCINTERNET.ES, Calle Perdiz, 10B, Urbanización Mirador de San Marcos, 06200 Almendralejo – Badajoz. También pueden ejercitarse estos derechos en los términos que la normativa aplicable establece y que puede consultar en [www.agpd.es](http://www.agpd.es)

7.4 EL CLIENTE presta su consentimiento expreso para la cesión de sus datos personales y de facturación, así como los datos económicos contractuales a empresas especializadas en cobros, abogados, procuradores, registros de impagados y asesorías contables y fiscales.

7.5 A falta de autorización expresa del CLIENTE al respecto, LCINTERNET.ES únicamente podrá tratar, distribuir y utilizar los datos personales del CLIENTE en la medida necesaria para fines de fundamentación y desarrollo del contrato y facturación. Cyberdomain Networks no utilizará datos personales con fines de consultoría, publicidad y estudios de mercado, en contra de la voluntad expresa del CLIENTE. En tal caso el CLIENTE puede notificarlo mediante escrito, remitiéndolo a la siguiente dirección: LCINTERNET.ES Calle Perdiz, 10B, Urbanización Mirador de San Marcos, 06200 Almendralejo – Badajoz. El ofrecimiento de un servicio de LCINTERNET.ES no dependerá del consentimiento del CLIENTE.

7.6 LCINTERNET.ES podrá ceder los datos personales del CLIENTE a empresas del grupo.

## **8. DERECHO DE DESISTIMIENTO**

8.1. Cuando el CLIENTE sea un consumidor y el contrato se celebre sin la presencia física simultánea del CLIENTE y de LCINTERNET.ES (venta a distancia), el CLIENTE gozará del derecho de desistimiento.

8.2. El CLIENTE dispondrá de un plazo máximo de catorce días para desistir del contrato mediante declaración por escrito y por correo ordinario sin penalización alguna y sin indicación de los motivos. El plazo para ejercer el derecho de desistimiento empezará a correr desde el día de la celebración del contrato.

8.3. El CLIENTE podrá ejercer el derecho de desistimiento remitiendo una carta con los datos que se mencionan en la cláusula 2.4, así como los datos relacionados al servicio (Identificador de cliente y número/s de contrato/s), a la dirección LCINTERNET.ES Calle Perdiz, s/n, Urbanización Mirador de San Marcos, 06200 Almendralejo – Badajoz.

8.4. El derecho de desistimiento del CLIENTE se extingue anticipadamente si LCINTERNET.ES,

contando con el consentimiento expreso del CLIENTE o a iniciativa de éste, ya ha comenzado con la prestación del servicio contratado antes de la expiración del plazo de desistimiento. El cliente no tiene derecho de desestimiento si LCINTERNET.ES le suministra mercancías elaboradas de acuerdo con las especificaciones del CLIENTE o que estén diseñadas claramente en función de sus necesidades o si el CLIENTE mismo ha ordenado la prestación de un servicio antes de la expiración del plazo de desistimiento (por ejemplo, registro inmediato de un dominio a deseo del CLIENTE). Tampoco tiene el CLIENTE derecho de desistimiento si LCINTERNET.ES le suministra un software en un soporte de datos y el CLIENTE lo desprecinta.

## **9. PERIODO DE GARANTÍA**

LCINTERNET.ES concede al CLIENTE un periodo de garantía de 45 días contados a partir de la fecha de registro en el servicio, en los que en caso de no estar satisfecho con la oferta de LCINTERNET.ES, podrá terminar el contrato, devolviéndosele la tarifa básica abonada. En el importe que se le devuelve al CLIENTE no se incluirán gastos adicionales incurridos, tales como los devengados con motivo de nombres de dominio o por servicios opcionales contratados por el CLIENTE.

Para ello será necesaria una declaración escrita y firmada por parte del CLIENTE, remitida a nombre de LCINTERNET.ES Calle Perdiz, s/n, Urbanización Mirador de San Marcos, 06200 Almendralejo – Badajoz en la que se refiera expresamente al ejercicio de la garantía. En cualquier caso, dicha declaración deberá ser recibida por LCINTERNET.ES dentro del plazo de los 45 días indicados.

Cada CLIENTE únicamente podrá hacer uso de esta facultad una sola vez, independientemente del número de servicios que haya contratado por LCINTERNET.ES.

Esta garantía únicamente se concede para servicios/contratos de duración indeterminada. Al mismo tiempo, no podrá ser aplicable en ningún caso para los servicios contratados a través de ofertas promocionales. Para acceder a la Garantía de Reembolso, el CLIENTE deberá solicitar su servicio sin optar a la promoción vigente durante el proceso de alta.

El periodo de garantía no será de aplicación para los servicios de servidores.

## **10. LEGISLACIÓN APLICABLE Y FUERO:**

10.1. En lo previsto en el presente contrato, así como en la interpretación y resolución de

conflictos que pudieran surgir entre las partes, será de aplicación la legislación española.

10.2. Las partes, con renuncia expresa a cualquier fuero que, conforme a derecho pudiera corresponderles, se someten para la resolución definitiva de todas las controversias resultantes de la relación contractual a los juzgados o tribunales de Almendralejo

## **11. VARIOS:**

En caso de que una o varias de las estipulaciones del contrato resultasen nulas, esto no afectará a la validez del resto.

## II. CONDICIONES PARTICULARES

### SERVIDORES DEDICADOS STREAMING

#### 1. Administración de Servidores

1.1. La administración de los servidores incluye:

- a) Actualización del sistema operativo incluidos los kernels del mismo.
- b) Actualización de librerías y paneles de control en él instalado.
- c) Migración de datos a un servidor de gama mayor.
- d) Monitorización de la máquina 24/7

1.2. No incluye en la administración:

- a) La personalización e instalación de software, librerías y/o hardware no incluido de serie en el servidor.
- b) Solución de incidencias relacionadas con software, aplicaciones o scripts no estándares y no incluidos en el servidor inicialmente.
- c) Solución de problemas de migración hacia otros proveedores de servicio.

1.3. LCINTERNET.ES se encarga de realizar una copia de seguridad mensual. Será del cliente la realización de copias de seguridad adicionales si así lo desea, pudiendo contratar las mismas en paquete adicional.

2. Contratación, cuota de alta, bajas y pagos.

2.1. La contratación de los servidores se realizará única y exclusivamente a través de internet. La propia contratación supone la aceptación expresa de las condiciones generales de venta y de las particulares de este servicio.

2.2. Todos los servidores llevan incluida una cuota de alta, esta será reembolsada al cliente transcurridos 30 días tras la finalización del contrato.

2.3. La duración del contrato será trimestral renovable automáticamente por periodos de tres meses en las mismas condiciones.

2.4. La baja del contrato, se realizará exclusivamente por correo electrónico y su solicitud deberá remitirse a LCINTERNET.ES al menos 20 días antes de la finalización del periodo trimestral en vigor. Para realizar la baja el cliente deberá mandar un correo con el deseo de realizar la baja al email [soporte@lcinternet.es](mailto:soporte@lcinternet.es), este correo deberá remitirse exclusivamente desde la dirección de correo que el cliente tenga como principal en su ficha de cliente y con el cual accede a nuestra

extranet. El sistema informático devolverá un número de ticket que será único y servirá de referencia para futuros seguimientos y reclamaciones. Cualquier solicitud de baja enviada fuera del plazo indicado, será tenida en cuenta para el siguiente periodo.

2.5. No se admitirá ninguna baja mientras que exista alguna factura pendiente de pago.

2.6. Los precios de los servicios se abonarán por adelantado, mediante los medios de pago de los que dispone LCINTERNET.ES, estos son: tarjeta de crédito, transferencia bancaria o paypal. También se puede realizar el pago por Domiciliación Bancaria, en este caso deberá contactar telefónicamente con LCINTERNET.ES para realizar dicha solicitud.

2.7. La domiciliación bancaria la realizará LCINTERNET.ES por adelantado y contra la cuenta que el cliente haya designado. El vencimiento de la domiciliación será "a la vista" nada más generarse la factura. Por tanto, será obligación del cliente disponer de fondos suficientes para atender el recibo.

2.8. En caso de devolución de un recibo, LCINTERNET.ES comunicará este hecho al cliente otorgando un plazo de 24 horas para abonar la factura devuelta por otro medio alternativo a través de la extranet de clientes. Toda devolución llevará un cargo del 6% del importe girado siendo como mínimo un importe por gastos de devolución de 15 €.

2.9. Si transcurrido el plazo de pago tras la devolución de un recibo no se hiciera efectivo el pago, LCINTERNET.ES suspenderá temporalmente los servicios por un periodo de 15 días, generándose una factura adicional de gastos de reconexión del servidor de 20 €.

2.10. Transcurridos los 15 días sin haber realizado el pago, LCINTERNET.ES dará de baja el servidor eliminando de manera irrecuperable toda la información que pudiera contener el equipo. En este caso, LCINTERNET.ES cobrará al cliente el resto del periodo trimestral que quedará por cumplir en concepto de daños y perjuicios.

3. Tráfico de datos y anchos de banda

3.1. Todos nuestros servidores incluyen tráfico ilimitado.

3.2. En los servidores serie STR01, STR02, STR03, STR04 y STR05 el ancho de banda está limitado a 100 Mbps de manera garantizada. Una vez alcanzado un tráfico mensual de 3 TB, la velocidad garantizada desciende a 10 Mbps, pudiendo el cliente aumentar nuevamente a 100 Mbps contrando tráfico adicional. El tráfico adicional tiene un coste de 25 €/TB.

3.3. En el servidor serie SUPRA, el ancho de banda está limitado a 10 Gbps y el tráfico de datos mensual es igualmente ilimitado. Una vez alcanzado un tráfico mensual de 40 TB, la velocidad garantizada desciende a 10 Mbps, pudiendo el cliente aumentar nuevamente a 10 Gbps contrando tráfico adicional. El tráfico adicional tiene un coste de 25 €/TB.

#### 4. Mantenimiento de los sistemas

4.1. LCINTERNET.ES queda autorizado a efectuar cortes en la línea contratada en todos aquellos casos en que ello sea necesario para llevar a cabo algún ajuste, modificación o mejora, así como para la reparación de posibles averías. LCINTERNET.ES procurará en la medida de lo posible avisar via email antes de realizar algún corte via email.

4.2. Dada la naturaleza del servicio y de las tecnologías utilizadas. LCINTERNET.ES puede no prever estos cortes por tratarse de incidencias espontáneas no previstas.

4.3. En cualquier caso, el cliente renuncia a cualquier indemnización por estos cortes más allá del abono de la parte proporcional de la cuota durante el tiempo que estuviera fuera de servicio.

#### 5. Otras

5.1. Los servidores quedan exentos del periodo de pruebas y de la garantía "back money" de 45 días.



## **1. REGISTRO Y RENOVACION DE DOMINIOS**

1.1. Los diferentes dominios existentes son administrados por numerosas organizaciones distintas. Cada una de estas organizaciones e asignación de dominios establece sus propias condiciones de registro y administración de dominio y establece como proceder para todos y cada uno de los supuestos. Por ello, LCINTERNET.ES es mero aplicador de dichas condiciones y por tanto el cliente asume y acepta las particulares de cada registro según el TLD.

1.2. En cuanto al los procedimientos de asignación, renovación, baja, modificación de datos, transferencia de la gestión, cancelación y transmisión de nombres de dominio bajo ".es" se remite a las instrucciones de la Entidad Pública Empresarial "RED.ES" y las respectivas normas aplicables. Para cualquier información adicional se remite a [www.nic.es](http://www.nic.es) Cuando los dominios sean objeto del contrato entre LCINTERNET.ES y el CLIENTE, las normas aplicables a los procedimientos arriba mencionados también regularán la relación entre ellos mientras no sean modificadas por los acuerdos individuales entre las partes y las presentes condiciones generales y particulares.

1.3. En la creación y/o mantenimiento de dominios LCINTERNET.ES intervendrá en la relación entre el cliente y la organización correspondiente de concesión del dominio, como mero intermediario. LCINTERNET.ES no tiene influencia alguna en la concesión de dominios. LCINTERNET.ES no asume ninguna garantía de que los dominios solicitados por el cliente efectivamente se le concedan y/o que los dominios concedidos estén libres de derechos en favor de terceros o tengan continuidad a largo plazo.

## **2. DERECHOS DE DOMINIO, LITIGIO**

2.1. El CLIENTE garantiza que el dominio por él solicitado no infringe derechos de terceros.

2.2. El CLIENTE está obligado a notificar de inmediato a LCINTERNET.ES la eventual pérdida de su dominio. Si el CLIENTE planease la recuperación de su dominio por parte de un tercero, quedará obligado a informar inmediatamente a LCINTERNET.ES sobre la iniciación de negociaciones con el tercero, contestar a las consultas de LCINTERNET.ES sobre el estado de las negociaciones con el tercero y conceder a LCINTERNET.ES el derecho preferente de recuperación para el CLIENTE, en los casos y en la medida en que ello no perjudique los intereses del CLIENTE.

2.3. Mientras el CLIENTE mismo no haya dotado aún de contenidos un dominio LCINTERNET.ES quedará facultado para introducir contenidos propios, como publicidad de LCINTERNET.ES o de terceros.

## **3. DURACIÓN Y RENOVACIÓN AUTOMÁTICA DEL REGISTRO DEL DOMINIO**

3.1. Los dominios objeto de las presentes condiciones particulares serán registrados por el período que se indique en las condiciones particulares y renovados por idénticos períodos, salvo que concurra alguna de las siguientes circunstancias:

a) Incumplimiento contractual por parte del CLIENTE.

b) Denuncia expresa del contrato por parte del CLIENTE

c) Cualquier otra razón legalmente prevista al efecto.

3.2. La renovación del dominio conllevará la obligación del CLIENTE de abonar el precio establecido para la misma y la autorización del CLIENTE para que LCINTERNET.ES pueda cobrar dicho importe de la cuenta bancaria del CLIENTE o por los medios telemáticos que disponga LCINTERNET.ES

## **4. RESERVA DE LA PROPIEDAD**

4.1. LCINTERNET.ES tiene una reserva de dominio sobre la propiedad de todos los dominios registrados por sus clientes. Esta reserva se levantará a favor del cliente en el momento que el cliente realice el pago del registro o renovación del mismo.

4.2. En el caso de que el cliente facilite como forma de pago "domiciliación bancaria" y ante una devolución del pago de renovación o registro, si el cliente no atiende las peticiones de ingreso del importe el dominio en cuestión pasará a ser propiedad de LCINTERNET.ES, por lo que el cliente autoriza expresamente a través de estas condiciones de venta la cesión de la titularidad y propiedad del dominio, autorizando a LCINTERNET.ES a realizarla expresamente.

4.3. En el caso expuesto en el punto anterior, LCINTERNET.ES, podrá tantear al cliente sobre la recuperación de su dominio, en este caso, el precio a pagar por el cliente será por la cesión nuevamente del dominio será el correspondiente a los costes no asumidos en su momento más 150,00 € en concepto de gastos administrativos y gestión. Este tanteo LCINTERNET.ES lo remitirá al cliente por correo electrónico y por carta certificada, teniendo un plazo máximo el cliente de

15 días para aceptar o denegar el tanteo. Caso de denegación o no tener comunicación alguna, LCINTERNET.ES pondrá a la venta el dominio en cuestión y de su propiedad pudiendo venderlo, subastarlo o arrendarlo por el precio que estime.

4.4. Siempre y cuando LCINTERNET.ES no tenga vendido el dominio a un tercero, el cliente tendrá la opción preferente de compra a raíz de un precio establecido según la siguiente fórmula:

$$DP + 150,00 + (di * 1,5€)$$

DP = Deuda pendiente

di = Dias transcurridos desde impago.

4.5. En cualquier caso y si LCINTERNET.ES detectara mala fé en el supuesto de renovación/registro del dominio, con pago de domiciliación bancaria y posterior devolución del recibo, LCINTERNET.ES podrá actuar legalmente contra el cliente a través de los medios jurídicos legales.